**Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «Авиценна»**

**I.ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Основные понятия правил предоставления платных медицинских услуг в ООО «Авиценна»:

1. **«Платные медицинские услуги»**- это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
2. **«Потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является **пациентом**, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
3. **«Заказчик»** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
4. **«Исполнитель»** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Платные услуги в ООО «Авиценна» предоставляются на основании перечня работ и услуг, указанных в лицензии № ЛО-28-01-000686 от 6 сентября 2012г (на стенде).

**II.УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

1. Пациенту в доступной форме (**по телефонам регистратуры 2-21-55 либо в личном разговоре с регистратором),** на стенде «Медицинский центр «Авиценна»,а также на сайте в интернете **www. avicenna-dv. ru** предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о прейскуранте цен в медицинском центре «Авиценна», действующем на момент обращения за помощью.
2. С информацией о видах оказываемых услуг и ценах можно также **ознакомиться на стенде медицинского центра «Авиценна».**

3. При предоставлении платных медицинских услуг обязательно соблюдение порядков оказание медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4. **На стенде** **указаны сведения:**

- о лицензии,

- перечень услуг центра и прейскурант,

- сведения о медицинских работниках, их квалификации и сертификатах,

-режим работы центра,

-адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан.

5. До заключения договора медицинский центр предупреждает пациента об обязательном исполнении назначений врача, в том числе режима лечения, могут снизить качество оказываемой медицинской услуги либо отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

6. Договор должен составляться в письменном виде в 2-х экземплярах и иметь равную юридическую силу.

**Договор должен содержать сведения** об:

- Исполнителе (название, адрес, ОГРН, номер и дата выдачи лицензии, кем выдана;

- ФИО пациента, его адрес и телефон;

- перечне предоставляемых в соответствии с договором медицинских услуг, стоимости и порядоке оплаты.

7. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом « Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

8.В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует пациента о расторжении договора по инициативе пациента. При этом пациент оплачивает медицинскому центру фактически понесенные медицинским центром расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

9.Пациент обязан оплатить предоставленную медицинским центром услугу в сроки и порядке, которые определены договором.

10.Пациенту выдается документ, подтверждающий произведенную оплату медицинской услуги (чек, квитанция или бланк строгой отчетности).

11.После оказания медицинской услуги пациенту выдаются медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

**III. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ У СЛУГ.**

1.Медицинский центр предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2**.** Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3. Медицинский центр предоставляет пациенту в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях и противопоказаниях к применению.

4. Медицинский центр соблюдает при оказании платных медицинских услуг требования к оформлению и ведению медицинской документации, порядку и срокам их предоставления.

**IV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.**

1.За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

2.Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

Составлено на основании постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012.№1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».